

# H36

## 用户使用操作指南

Version: 20220515-1.0



迈格康（深圳）科技有限公司

地址：深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南九道59号北科大厦4层405单元

电话：400-9698-520

网址：<http://www.mgkcorp.com>

# 前言：

---

本文档适用于**MagOne H36**用户使用手册。

本文档文字描述、图片等内容基于软件版本MGK\_H36\_SCDP011UIS8910\_V1.01.01.38，如有软件更新，请以新发布文档为准。

本文档主要包含H36中群组对讲、临时群组对讲、消息、定位、**FM**收音以及相关设置等内容，指导终端用户熟悉和使用产品。

## 版本说明：

本手册对应产品的平台软件版本 V1.01.01.38

## 阅读对象：

- ✦ 使用H36对讲终端的用户
- ✦ 维护人员

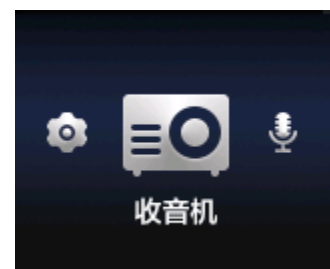
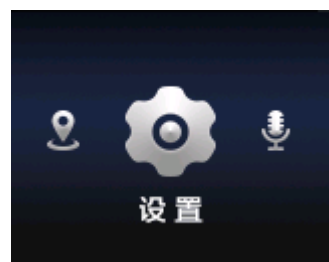
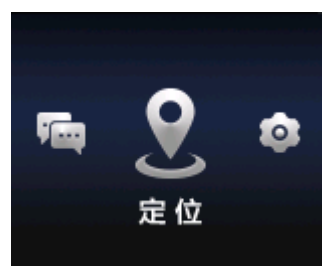
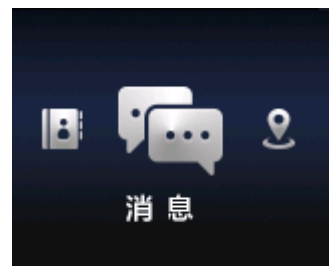
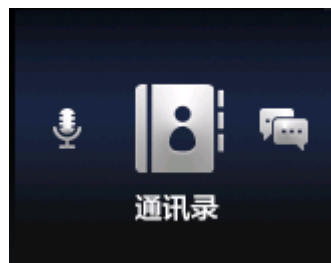
# 目录

● 产品界面介绍 .....	第1页
● 主界面-对讲 .....	第2页
● 主界面-通讯录.....	第3页
● 主界面-消息 .....	第4页
● 主界面-定位 .....	第5页
● 主界面-设置 .....	第6页
● 主界面-收音机 .....	第7页
● 主界面-设置 .....	第8页
● 功能-临时呼叫 .....	第9页
● 功能-SOS告警 .....	第10页

# 1. 产品界面介绍

主界面分部有6大模块

- 对讲
- 通讯录
- 消息
- 定位
- 设置
- 收音机



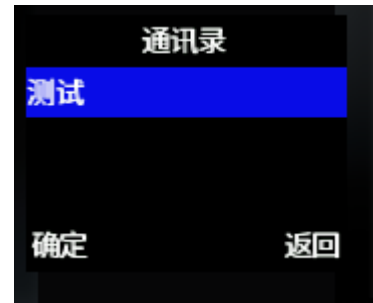
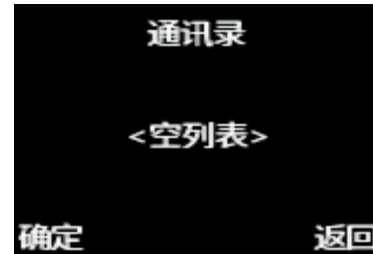
## 2.主界面-对讲

- 登陆：开机即登陆进入默认群组，界面如右图
- 语音对讲：PTT按键按下发起对讲
- 切换群组：在对讲界面点击**右键**进入群组列表，上下键移动光标至对应群组，按确定键（绿键）进行切换。切换成功后，界面提示组切换成功。
- 在待机界面下按PTT发起对讲
- 在任意界面下按下PTT键则回到对讲界面并发起对讲呼叫
- 在熄屏和键盘锁定的情况下，按下PTT键则点亮屏幕并发起呼叫



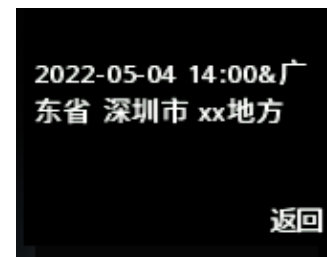
# 3.主界面-通讯录

- 进入通讯录：如果没有登录，则进入该菜单会显示空列表；登录后，通过菜单选择进入或者在对讲待机界面按左键快捷进入通讯录。每次进入时，对讲机会及时与服务器进行状态更新，同时界面会提示“在线状态更新中”，很快在线状态更新完毕后，用户即可进行相关操作。
- 部门查看：根据用户在管理平台设置的情况，用户可以查看全部企业或者本部门的通讯录。H36仅支持两级部门显示，如果企业通讯录有多个部门则会首先显示部门列表，如果没有分配部门，则企业名称会作为一个部门显示在列表中。（部门列表仅允许10个中文字符显示，太长可能会显示不全）
- 查看部门成员：上下键移动光标后，按确定键进入部门，查看该部门用户列表，用户前面绿色标志表示在线，灰色表示不在线
- 通讯录列表会在每次开机时下载并更新到本机，并在关机时清空下载内容。所有当通讯录有改变，需要将H36终端重新开机后获取。



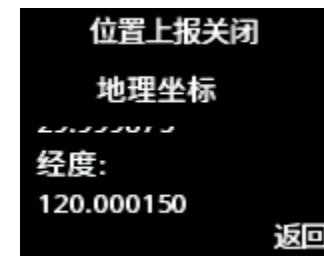
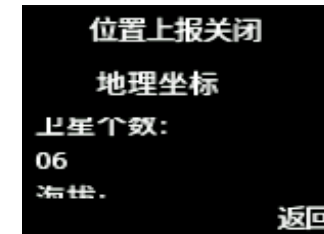
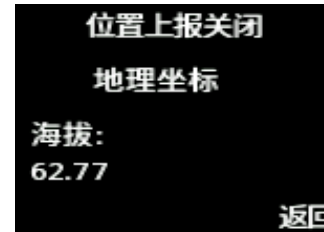
# 4.主界面-消息

- 消息提示：收到消息后，主待机界面会提示有未读短信。如果是收到SOS告警信息，则界面会有声音提示，而且告警内容会以红色弹窗在主界面进行提示。
- 收到SOS告警信息后，按任意键关闭告警信息提示音；然后通过按确定键关闭红色提示弹窗。
- 消息列表：进入消息菜单，可以看到消息列表。总共会保存最近10条消息。已读和未读消息可以通过标识来进行区分，告警信息会有【告警】字样。显示时间为本机收到消息的时间，由于网络延时以及其他影响，可能与发送时间不一致。
- 消息查看：移动光板点击确认键，可以查该条文本消息的内容，发件人号码会在信息顶部显示。



# 5.主界面-定位

- 定位界面。进入该菜单后，将提示用户当前的位置上报状态，以及开始进行卫星定位的信号搜索工作模式
- 定位：进入定位界面后，H36会打开GPS进行卫星搜索定位。在室外卫星信号良好的状态下，H36可以快速定位，并将位置坐标在该界面显示
- 位置上报状态：H36的位置上报状态需要在管理后台进行设置开启或关闭。本机仅被动执行后台设置，不能主动上报。后台打开上报后，在定位菜单中以及待机界面会有相关指示提示终端处于位置上报模式中。
- H36不支持地图显示





# 6.主界面-设置

- 个人信息及退出登录： 可以进行本机用户的信息查看，以及当管理平台进行设置修改后，可以通过快捷的退出登录然后再重新登录及时获取服务器更新信息，而不用重新启动终端。
- 系统音量设置： 通过该项设置可以对开关机音量，对讲提示音音量以及告警提示音音量进行设置，以适应不同的使用环境和用户偏好。需要注意的是，插入或拔出耳机后，系统音量设置值会恢复到默认值。需要进行重新设置后保存。
- 对讲音量设置菜单： 正常情况下，可以通过音量+/音量-键实时调整对讲音量；但是，为了在某些情况下，避免误触侧键造成音量改变，因此可以在进入此菜单后，通过开启/关闭侧键音量调整功能来进行控制，并在禁止侧键调整的情况下，可以在该菜单中通过移动光标选择需要的对讲音量大小。
- 屏幕背光亮度： 对讲机的LCD背光亮度也可以调整，用来支持较强光线下的LCD可读能力，但是较强的亮度会带来更高的电量消耗。
- 语音设置： 本机菜单部分支持中英文显示
- 设备信息IMEI和序列号： IMEI 和SN号通过二维码显示，支持扫描设备快速录入等操作，增加用户便性
- 更多设备信息： 可以查看当前电量和电池温度、已开机时间及软件版本等信息
- 检测更新： 本设备支持固件空中升级功能，进入菜单当有固件版本更新时会进行在线固件更新。



# 7.主界面-收音机

- 通过快捷键快速进入收音机菜单：在待机界面，通过长按“音量+”键来快速进入该菜单。
- 通过菜单进入：进入菜单后，移动光标，按确定键进入收音机菜单
- H36自带天线可以支持在室外空旷地区的FM信号接收，插入耳机会获得更换的收听效果。
- 首次进入收音机菜单，设备会自动进行电台频道搜索，并且自动保存信号较好的频道以供快速切换收听。如果需要收听更多的频道可以按确定键进入收音机选项进行再次搜索或进入特定频道搜索保存。
- 在收音机图形界面可以看到当前频道的频率，并且通过左右键来进行已经保存的有效频道中切换，最多支持40个频道进行保存。
- 在收音机菜单界面下，对讲呼叫可以被自动接听，同时打断当前频道的收音播放，对讲结束后自动恢复播放；在当前界面下，按下PTT则退出当前菜单并发起PTT呼叫
- 通过选项中选择“后台播放”，则返回对讲界面，在待机界面显示当前收音机的频道和频率并进行播放。在此界面下，收到对讲呼叫则中断收音机的后台播放功能。如果需要再次收听，则需要进入收音菜单再次操作。



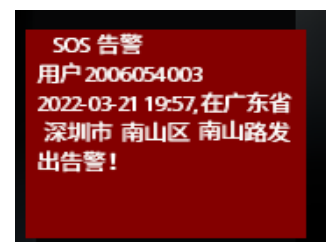
# 8.功能-临时呼叫

- **临时单呼：**移动光标选中对应单个用户，按绿色键选择一个用户，选择后右边的框会出现✓显示，只有在线成员可以被选中。选择完毕后，按返回则退出通讯录，用户选中取消；如需建立呼叫则直接按下PTT即发起临时单呼。被叫用户会自动接听，然后临时单呼建立。
- **临时组呼：**在通讯录列表中将光标移动选中对应的多个用户，选择后右边的框会出现✓显示。如果需要进行跨部门选取，则在当前部门在线成员选择打勾后，按返回键退到部门列表，再进入相应部门选择打勾。选择完毕后，按返回则退出通讯录，用户选中取消；如需建立呼叫则直接按下PTT按键，建立临时对讲组，被选中用户会自动接听，临时组呼建立。
- 临时呼叫建立后，如果在一段时间内无任何对讲（约30秒），则临时呼叫解散，退回到原组呼待机界面
- 临时呼叫过程中，不能查看通讯录和进行组切换操作
- 临时组呼过程中，不能接听其他组通话
- 进入到临时组呼后，只能等待临时呼叫自动解散结束后退出，无法主动挂断



# 7.功能-SOS键功能介绍

- **一键SOS告警发送：**H36在登录MGK对讲平台后，可以通过长按对讲机左边顶部的SOS键进行一键SOS告警信息发送。该信息将发送给当前对讲组的所有终端，并且同时将当前的位置信息附在告警信息中同步发出。
- **SOS告警信息发送成功提示：**发送后，H36会在屏幕上用灰色字样显示“SOS告警发送成功的提示”，按确定键消除提示。
- **接收SOS告警消息：**收到SOS告警信息后，H36终端会发出告警提示音，表示收到告警信息。SOS告警信息由用户号码，发送告警时间和地址组成，通过报警音和红色弹窗提示接收者。
- **告警信息提示关闭：**按任意键关闭告警信息提示音，然后通过按确定键关闭红色提示弹窗。告警提示音音量可以通过设置菜单进行设置。



SOS 键 ←



# 9.关于

## H36 后常见问题

- 开机无默认群组：需要查询此终端在AMP/EMP后台管理是否进行配置
- H36在本机看不到地图： H36终端仅支持卫星定位后本机的经纬度数据显示，没有地图功能。
- SOS位置信息偏差：SOS位置是通过基站信息定位提供的一个大概位置范围，不同运营商基站不同也会有不同的位置描述
- 定位上报数据位置偏差：H36的终端有两种方式：卫星定位和智能定位。在卫星定位方式下，由于民用经度和环境以及地图显示差异会有一定范围内的位置偏移，并且仅在卫星定位后才进行数据上报；在智能定位模式下，结合卫星定位和运营商基站定位的方式进行数据上报，而当卫星信号无法接收时，将使用基站定位方式进行位置数据上传，因此会出现位置偏移量比较大的情况。